

Số: /KH-UBND

Trung Lương, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính phường Trung Lương năm 2023

Thực Kế hoạch số Kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 16/01/2023 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về cải cách hành chính thị xã Hồng Lĩnh năm 2023. Trên cơ sở thực tiễn công tác cải cách hành chính (CCHC) của phường Trung Lương đã ban hành tại kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 27/01/2023 về kế hoạch thực hiện CCHC năm 2023; Ủy ban nhân dân phường Trung Lương xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích.

- Tuyên truyền mạnh mẽ nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực hiệu quả bộ máy hành chính, đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính địa phương; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính tạo thuận lợi cho Nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Tiếp tục hỗ trợ cán bộ, công chức, nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. Đồng thời, nâng cao nhận thức trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn phường.

- Tuyên truyền về hiệu quả phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

2. Yêu cầu.

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2023 của tỉnh, thị xã và của phường.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC của năm 2023; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của phường và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về đổi

mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể.

- 100% được niêm yết công khai tại bộ phận tiếp nhận, trả kết quả của phường theo đúng quy định.

- Ban biên tập truyền thanh phường, Ban biên tập trang thông tin điện tử thực hiện tốt việc tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

- Phấn đấu 1 quý có 1 - 2 tin bài đọc trên hệ thống truyền thanh, 5 - 6 nội dung tuyên truyền cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử.

- Tập trung tuyên truyền DVC mức độ 3, mức độ 4 đạt trên 60% số hồ sơ phát sinh.

- Phối hợp tổ chức 1 - 2 hội nghị chuyên đề, 3 - 4 hội nghị lồng ghép tuyên truyền về cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số.

II. NỘI DUNG HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền.

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

b) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

c) Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

d) Ban biên tập trang thông tin điện tử, Trạm truyền thanh phường thực hiện tốt việc tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

đ) Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của kế hoạch số 09/KH-UBND, ngày 16/01/2023 của UBND thị xã Hồng Lĩnh về cải cách hành chính thị xã Hồng Lĩnh năm, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; lao động thương binh xã hội; tư pháp - hộ tịch; y tế; bảo hiểm;...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin; chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, đặc biệt là xây dựng theo mô hình kiến trúc chính quyền điện tử cấp huyện; tình hình khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công thị xã.

e) Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân; tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, thị xã và phường.

f) Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và thị xã và phường.

g) Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền.

2.1. Cập nhật, công khai các thủ tục hành chính.

Cập nhật kịp thời, đầy đủ và niêm yết công khai 100% TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường.

Việc niêm yết thông tin phải đảm bảo kịp thời, đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, không niêm yết mang tính hình thức, các biểu mẫu đính kèm phải đảm bảo đúng mẫu, dễ biên soạn thông tin.

2.2. Tuyên truyền trực quan các nội dung về công tác CCHC.

- Tổ chức phát tờ rơi về một số thông tin TTHC, cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3;... và đặt tại Bộ phận tiếp nhận - trả kết quả của phường cho cá nhân, tổ chức có thể tìm hiểu, nắm bắt quy trình thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thông qua hội nghị tại phường, tại các tổ dân phố trên địa bàn.

- Phấn đấu 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên hệ thống phần mềm Dịch vụ công; 50 % hồ sơ TTHC tiếp nhận và thụ lý qua Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4.

- 100% báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản mật và tối mật) của phường được trao đổi trực tuyến trong nội bộ và giữa các cơ quan với nhau, không trao đổi bằng văn bản giấy.

- Cung cấp đầy đủ các thông tin, đồng thời đẩy mạnh hoạt động giám sát việc công khai, minh bạch trên Trang TTĐT của phường theo Quyết định số 739/QĐ-UBND ngày 22/3/2017 của UBND tỉnh ban hành danh mục thông tin công khai minh bạch trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước tỉnh

Hà Tĩnh, nhằm bảo đảm quyền và cơ hội tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp.

- Phấn đấu đầu tư CSVC phục vụ họp trực tuyến phòng chuyên dụng.

2.3. Tăng cường tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh phường.

- Xây dựng các tin, bài về công tác cải cách hành chính, nhất là việc cải cách các thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường và tổ dân phố.

2.4. Tuyên truyền thông qua việc tổ chức các hoạt động.

- Tổ chức các hội nghị, đối thoại để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của tổ chức, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tập trung công tác truyền thông rộng rãi và hướng dẫn sử dụng về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 cho cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp.

- Thông qua các kênh mạng xã hội để tuyên truyền cải cách hành chính và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

- Tổng kinh phí dự toán năm 2023 chi cho hoạt động cải cách hành chính - CNTT là 60 triệu đồng.

- Cài đặt phần mềm antivirus có bản quyền tại một số máy tính ở các bộ phận 7 triệu đồng.

- Nâng cấp trang thiết bị CNTT và hạ tầng cơ quan, đồng bộ hiệu quả 40 triệu.

- Chi trả phụ cấp nhuận bút viết bài trên hệ thống trang Thông tin điện tử 5 triệu.

- Làm tờ rơi, pa nô áp phích tuyên truyền CCHH 5 triệu.

- Duy trì tốt hoạt động trang thông tin điện tử và chi trả phí tên miền cho Trang thông tin điện tử phường 3 triệu đồng.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Công chức văn hóa - Thông tin.

Chủ trì, phối hợp với các tổ chức, cá nhân liên quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm tổng hợp, báo cáo UBND thị xã và cập nhật trên hệ thống quản lý phần mềm sở điện tử để báo cáo số liệu theo định kỳ. Phối hợp với bộ phận Văn phòng để xây dựng thực hiện các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch.

Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến giáo dục pháp luật gắn với các nội dung liên quan đến cải cách hành chính năm 2023, tập trung xử lý và giải quyết các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đạt kế hoạch giao.

3. Công chức địa chính - Tài nguyên môi trường.

Tập trung phối hợp với bộ phận văn phòng, văn hóa xử lý và giải quyết các hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 đạt theo yêu cầu đề ra.

4. Bộ phận Văn phòng.

Chủ trì hội họp với các bộ phận có liên quan cập nhật, công khai, niêm yết bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của phường theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công khai kết quả thủ tục hành chính tại bộ phận giao dịch một cửa rõ ràng, minh bạch, chính xác, kịp thời.

5. Ban biên tập Trang thông tin điện tử, trạm truyền thanh phường.

- Tiếp phát đầy đủ các chương trình của Đài Phát thanh - Truyền hình thị xã về CCHC. Tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, sâu rộng việc thực hiện công tác cải cách hành chính của địa phương trên hệ thống trang thông tin điện tử và trên hệ thống truyền thanh phường.

6. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường và các tổ chức đoàn thể.

Đề nghị UBMTTQ và các tổ chức đoàn thể cấp phường, tích cực tham gia tuyên truyền, giám sát việc thực hiện kế hoạch Cải cách hành chính của phường năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường năm 2023, đề nghị các tổ chức cá nhân căn cứ tổ chức thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Hồng Lĩnh;
- Phòng Nội vụ thị xã Hồng Lĩnh;
- Phòng Văn hóa thị xã Hồng Lĩnh;
- TTr Đảng ủy - TTr HĐND phường;
- Chủ tịch, PCT, UV UBND phường;
- TTr MTTQ - Các đoàn thể phường;
- Các đơn vị KT - SN;
- Cán bộ, công chức phường;
- Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Công Lộc